

**Публичная оферта  
на оказание платных  
медицинских услуг**

г. Екатеринбург  
12.05.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью центр ментального здоровья «Я-ОК», ИНН: 6658026048, ОГРН: 1256600000777, лицензия на осуществление медицинской деятельности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., в лице генерального директора Галиханова Сергея Борисовича, действующего на основании Устава (*далее — Исполнитель*), путем размещения настоящей Оферты предлагает любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, действующим в интересах пациента, заключить договор на оказание платных медицинских услуг посредством совершения акцепта Оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Перед акцептом Оферты Заказчик обязан внимательно ознакомиться с ее условиями. В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Исполнитель предлагает отказаться от совершения действий, направленных на ее акцепт и заключение договора.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

**Исполнитель**

Общество с ограниченной ответственностью центр ментального здоровья «Я-ОК», ИНН: 6658026048, ОГРН: 1256600000777, лицензия № \_\_\_\_\_, выданная \_\_\_\_\_, в лице генерального директора Галиханова Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, медицинская организация. Информация о медицинских услугах, перечне, стоимости, порядке и условиях их оказания размещается на Сайте Исполнителя, а также может быть предоставлена Заказчику посредством мессенджеров, электронной почты и иных способов связи.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Заказчик</b>                  | дееспособное физическое лицо, являющееся пациентом либо законным представителем пациента, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие договор в интересах пациента и принявшие условия Оферты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Пациент</b>                   | физическое лицо, которому непосредственно оказываются платные медицинские услуги. Пациент и Заказчик могут являться одним и тем же лицом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Акцепт оферты</b>             | полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, свидетельствующих о намерении заключить договор, включая оплату медицинских услуг полностью или частично, запись на прием, подписание необходимых документов, в том числе информированного добровольного согласия. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата подтверждения записи на оказание услуг Исполнителем. Совершение акцепта подтверждает ознакомление и согласие Заказчика с условиями Оферты. |
| <b>Сайт</b>                      | принадлежащая Исполнителю информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу: <a href="https://я-ок.рф">https://я-ок.рф</a> , включая все поддомены, разделы, страницы и иные структурные элементы, содержащая информацию и результаты интеллектуальной деятельности (в том числе тексты, изображения, дизайн, графику, аудиовизуальные произведения и иные материалы).                                                                                                                                                         |
| <b>Медицинские услуги/Услуги</b> | медицинские вмешательства, консультации, диагностические, лечебные, профилактические, реабилитационные и иные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем Пациенту на возмездной основе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Прейскурант</b>               | перечень медицинских услуг Исполнителя с указанием их стоимости, размещенный на Сайте Исполнителя и/или в месте оказания услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Прием/ Консультация</b>       | процесс оказания медицинской услуги Пациенту врачом или иным медицинским работником Исполнителя, включая сбор анамнеза, осмотр, выдачу рекомендаций,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | назначений, направлений и иных медицинских документов в пределах компетенции специалиста.                                                                                                                                                            |
| <b>Дистанционная консультация/<br/>Телемедицинская консультация</b> | оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий в случаях и пределах, предусмотренных законодательством РФ.                                                                                                                      |
| <b>Медицинская документация</b>                                     | документы, оформляемые Исполнителем в процессе оказания медицинских услуг, включая медицинскую карту, заключения, результаты обследований, назначения, рекомендации и иные документы.                                                                |
| <b>Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)</b>               | произведения Исполнителя, включая аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров, содержимое Сайта и платформы, а также программы для ЭВМ. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на все материалы. |
| <b>Медицинские данные</b>                                           | сведения о состоянии здоровья Пациента, диагнозах, факте обращения за медицинской помощью и иные сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии с законодательством РФ.                                                                       |
| <b>Персональные данные</b>                                          | любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика и/или Пациента.                                                                                                                  |
| <b>Информированное добровольное согласие (ИДС)</b>                  | документ, подписываемый Пациентом или его законным представителем в случаях, предусмотренных законодательством РФ, подтверждающий согласие на медицинское вмешательство.                                                                             |
| <b>Согласие на обработку персональных данных</b>                    | документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.                                                                                                                                                                             |
| <b>Согласие на рассылку электронных сообщений</b>                   | документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и информационного характера посредством SMS-серверов и с аккаунтов Исполнителя.                                                                                                   |

- 1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по обращению Заказчика и/или Пациента оказать платные медицинские услуги в области психологии и психотерапии, психиатрии (*далее — Услуги*) в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, а Заказчик обязуется предоставить необходимые сведения и документы, необходимые для оказания медицинских услуг, соблюдать рекомендации Исполнителя, а также принять и оплатить оказанные услуги.
- 2.2. Перечень, объем, стоимость, сроки и условия оказания медицинских услуг определяются Офертой, прейскурантом Исполнителя, размещенным на Сайте и/или в месте оказания услуг, а также медицинскими показаниями и выбранными Заказчиком услугами.
- 2.2.1. Место оказания Услуг: г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, д. 178, помещ. 1.
- 2.3. Медицинские услуги оказываются Пациенту в целях диагностики, профилактики, лечения заболеваний, медицинской реабилитации, наблюдения за состоянием здоровья либо получения медицинских консультаций и рекомендаций.
- 2.4. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что медицинская услуга по своему характеру не может гарантировать достижение конкретного результата, поскольку эффективность медицинского вмешательства зависит от индивидуальных особенностей организма Пациента, состояния здоровья, стадии заболевания, соблюдения Пациентом рекомендаций медицинских работников и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.
- 2.5. Моментом начала оказания услуг считается момент фактического начала приема Пациента, проведения медицинского вмешательства, консультации, диагностики либо предоставления доступа к дистанционному взаимодействию с медицинским работником Исполнителя.
- 2.6. Услуги считаются оказанными качественно при условии их соответствия требованиям действующего законодательства РФ, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, условиям Договора, а также соблюдения Исполнителем стандартов медицинской деятельности.
- 2.7. Медицинские услуги могут оказываться очно по месту осуществления медицинской деятельности Исполнителя, а также дистанционно с применением телемедицинских технологий в порядке и пределах,

предусмотренных законодательством РФ. Формат, дата и время оказания услуг согласовываются Сторонами посредством телефонной связи, мессенджеров, электронной почты, системы онлайн-записи либо иных информационных систем Исполнителя.

- 2.8. Дистанционные консультации проводятся в целях профилактики, сбора и анализа жалоб и анамнеза, медицинского наблюдения, оценки эффективности лечения, принятия решения о необходимости очного приема, а также коррекции ранее назначенного лечения в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность постановки точного диагноза, ограничения дистанционного формата оказания медицинской помощи, а также последствия предоставления Пациентом неполной, недостоверной или несвоевременной информации о состоянии своего здоровья.
- 2.9. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что дистанционные консультации не заменяют очный прием врача и в отдельных случаях могут быть недостаточны для постановки диагноза и определения тактики лечения. Исполнитель вправе рекомендовать очный прием, прохождение дополнительных обследований либо обращение за экстренной медицинской помощью.
- 2.10. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий Исполнитель обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных и врачебной тайне.
- 2.11. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в дистанционной консультации, включая доступ к сети Интернет, работоспособность оборудования и возможность конфиденциального взаимодействия с медицинским работником.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Сроки оказания медицинских услуг определяются видом и объемом выбранных услуг, медицинскими показаниями, графиком работы Исполнителя, а также согласованной датой и временем приема. Информация о сроках оказания услуг может размещаться на Сайте Исполнителя, в прейскуранте либо доводиться до сведения Заказчика иным способом.
- 3.2. Медицинские услуги оказываются в сроки, согласованные Сторонами при записи Пациента на прием, проведение обследования, медицинского вмешательства либо иной медицинской услуги.
- 3.3. В случае необходимости проведения дополнительных обследований, получения результатов анализов, изменения состояния здоровья Пациента

либо возникновения иных обстоятельств, влияющих на процесс оказания медицинской помощи, сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем с уведомлением Заказчика и/или Пациента.

- 3.4. При оказании услуг с применением телемедицинских технологий доступ к дистанционному взаимодействию с медицинским работником предоставляется на период, согласованный Сторонами в рамках конкретной услуги.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Право Заказчика (Пациента) на получение платных медицинских услуг возникает после:

- записи на прием (через Сайт, мессенджер, телефон или сервисы онлайн-записи Исполнителя);
- предоставления необходимых персональных данных и медицинской информации, требуемой для оказания медицинской услуги;
- оформления необходимых медицинских документов, включая информированное добровольное согласие;
- оплаты медицинских услуг в порядке, установленном Офертой.

- 4.2. Для получения медицинских услуг Заказчик оформляет заявку (запись) на Сайте: <https://я-ок.рф> либо посредством мессенджеров, телефонной связи или сервисов онлайн-записи, используемых Исполнителем, в том числе путем личного посещения клиники.

- 4.3. При оформлении заявки Заказчик предоставляет следующие данные:

- ФИО Пациента;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о состоянии здоровья, жалобы, результаты обследований, иную медицинскую информацию, необходимую для оказания медицинской услуги.

Отправка заявки, запись на прием либо подтверждение записи любым способом (включая сообщение в мессенджере или нажатие кнопки «Записаться/Отправить») считается подтверждением согласия Заказчика с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных.

- 4.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных и медицинской информации Пациента в целях оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации, а также исполнения требований законодательства РФ.

Обработка персональных и медицинских данных осуществляется в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ. Срок хранения медицинской документации определяется действующими нормативными требованиями.

- 4.5. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным на Сайте или дополнительно направленным Исполнителем, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя по месту оказания медицинских услуг (в клинике). После оплаты Заказчику предоставляется кассовый чек в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 4.6. Медицинские услуги считаются оказанными:
- консультация: с момента завершения приема Пациента врачом;
  - диагностические и иные медицинские процедуры: с момента их фактического выполнения;
  - комплексные услуги: по завершении каждого этапа оказания медицинской помощи либо всего курса лечения (в зависимости от структуры услуги).
- 4.6.1. Каждый этап оказания медицинской помощи является самостоятельной медицинской услугой и подлежит оценке отдельно.
- 4.7. При неявке Пациента на прием в согласованные дату и время без предварительного уведомления Исполнителя услуга считается оказанной в части резервирования времени медицинского работника и организации приема, если иное не предусмотрено законодательством РФ или внутренними правилами Исполнителя.
- 4.7.1. Исполнитель вправе установить обязательное внесение предоплаты (обеспечительного платежа) при повторной записи Пациента на прием в случае, если ранее Пациент:
- не явился на прием без предварительного уведомления Исполнителя;
  - осуществлял перенос записи более 2 раз менее чем за 24 часа до назначенного времени приема.
- 4.7.2. В случае, если в соответствии с п. 4.7.1 Договора Пациентом был внесен обеспечительный платеж, и Пациент повторно не явился на прием без предварительного уведомления Исполнителя либо отменил запись менее чем за 12 часов до назначенного времени приема, указанный обеспечительный платеж возврату не подлежит и засчитывается в счет компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с резервированием времени медицинского специалиста и организацией приема, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

- 4.7.3. Предоплата подлежит возврату либо переносу на другую дату приема при наличии уважительных причин неявки Пациента, подтвержденных документально, включая временную нетрудоспособность, экстренную госпитализацию, чрезвычайные обстоятельства и иные обстоятельства, не зависящие от Пациента.
- 4.7.4. Заказчик подтверждает, что до момента записи на прием ознакомлен с правилами отмены, переноса записи и условиями внесения предоплаты, размещенными на Сайте Исполнителя и (или) доведенными до сведения Заказчика иным способом.
- 4.8. При оказании медицинских услуг может предоставляться возможность получения разъяснений и рекомендаций после приема в порядке, установленном медицинскими показаниями и условиями конкретной услуги. Формат и объем такого взаимодействия определяются медицинским работником Исполнителя.
- 4.9. Акт оказанных медицинских услуг не составляется и не подписывается. Факт оказания услуг подтверждается медицинской документацией Исполнителя и данными учета оказанных услуг на соответствующих платформах.
- 4.10. Размещая комментарии, отзывы и иные материалы на платформах Исполнителя, Заказчик соглашается с их публичным использованием. Указанные материалы становятся частью информационной среды Исполнителя и используются в соответствии с условиями Договора.
- 4.11. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата лечения, поскольку медицинская помощь носит вероятностный характер и зависит от индивидуальных особенностей организма Пациента, течения заболевания и соблюдения медицинских рекомендаций. Оценка качества оказанных услуг осуществляется исключительно с учетом соблюдения медицинских стандартов и требований законодательства РФ.
- 4.12. В случае оказания медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту запись на прием осуществляется его законным представителем. Законный представитель несовершеннолетнего Пациента обязуется предоставить документы, подтверждающие полномочия представителя, подписывает от имени несовершеннолетнего все необходимые документы, включая договор, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных, а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Заказчик (Пациент) вправе:**

- 5.1.1. Выбирать вид, объем и условия получения медицинских услуг из числа доступных на Сайте Исполнителя и/или в преискуранте, а также по медицинским показаниям.
- 5.1.2. Требовать оказания медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством РФ, порядками оказания медицинской помощи и условиями Оферты.
- 5.1.3. Получать в доступной форме информацию о состоянии здоровья, результатах обследований, диагнозе, методах лечения, возможных рисках, прогнозе и альтернативных вариантах медицинского вмешательства в пределах, установленных законодательством РФ.
- 5.1.4. Получать медицинские документы, заключения, результаты обследований и иную информацию, связанную с оказанием медицинских услуг, в установленном порядке.
- 5.1.5. Давать ИДС либо отказ от медицинского вмешательства в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **5.2. Заказчик (Пациент) не вправе:**

- 5.2.1. Вмешиваться в процесс оказания медицинской помощи, нарушать порядок работы медицинской организации, требования медицинского персонала и внутренние правила Исполнителя.
- 5.2.2. Запрашивать или требовать назначения/проведения медицинских вмешательств, противоречащих медицинским показаниям, клиническим рекомендациям либо законодательству РФ.
- 5.2.3. Осуществлять фото-, видео- и аудиозапись медицинских работников и процесса оказания медицинских услуг без согласия Исполнителя и иных пациентов, если это нарушает права третьих лиц и режим медицинской тайны.
- 5.2.4. Передавать третьим лицам результаты обследований и медицинскую документацию без соблюдения требований законодательства о врачебной тайне.

## **5.3. Заказчик(Пациент) обязуется:**

- 5.3.1. Своевременно оплачивать медицинские услуги в порядке, установленном Офертой.
- 5.3.2. Сообщать полную, достоверную и актуальную информацию о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных значимых фактах.

- 5.3.3. Соблюдать рекомендации медицинских работников Исполнителя, включая режим лечения, приема препаратов, прохождения обследований и повторных консультаций.
- 5.3.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации, санитарно-эпидемиологические требования и требования безопасности.
- 5.3.5. Являться на прием в согласованное время либо своевременно уведомлять об отмене/переносе визита.
- 5.3.6. Обеспечить сохранность медицинской документации и использовать полученную медицинскую информацию исключительно в целях, не противоречащих законодательству РФ.

#### **5.4. Исполнитель вправе:**

- 5.4.1. Отказать в оказании медицинской услуги при отсутствии оплаты, а также при наличии противопоказаний к ее проведению, угрозы жизни и здоровью Пациента или иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4.2. Самостоятельно определять методы, объем и тактику оказания медицинской помощи в соответствии с медицинскими показаниями, стандартами и клиническими рекомендациями.
- 5.4.3. Запрашивать у Заказчика (Пациента) информацию, необходимую для оказания медицинских услуг. При непредоставлении такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента ее предоставления.
- 5.4.4. Привлекать медицинских работников и в целях оказания медицинской помощи, при соблюдении требований законодательства РФ и врачебной тайны.
- 5.4.5. Переносить время приема при объективной необходимости (включая медицинские показания, экстренные случаи, технические причины) с обязательным уведомлением Заказчика.

#### **5.5. Исполнитель обязан:**

- 5.5.1. Обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ, лицензией, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями.
- 5.5.2. Оказывать медицинские услуги надлежащего качества, с соблюдением медицинских стандартов, профессиональных требований и этических норм.
- 5.5.3. Обеспечивать ведение медицинской документации в установленном порядке.

- 5.5.4. Соблюдать врачебную тайну и обеспечивать конфиденциальность медицинской информации Пациента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.5.5. Предоставлять Пациенту информацию о состоянии здоровья в доступной форме, а также разъяснять порядок и условия оказания медицинской помощи.
- 5.5.6. После подтверждения записи предоставлять Заказчику информацию о времени, месте приема и иных организационных деталях оказания медицинских услуг.
- 5.5.7. Предоставлять Пациенту полную, достоверную и актуальную информацию о медицинских услугах, порядке их оказания, возможных рисках, противопоказаниях, ожидаемых результатах и иной информации, подлежащей предоставлению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 6.1. Факт оплаты медицинских услуг Исполнителя означает, что Заказчик ознакомлен с информацией о медицинских услугах, их объеме, порядке и условиях оказания, размещенной на Сайте Исполнителя, и выражает согласие на их получение на условиях Оферты.
- 6.2. Стоимость медицинских услуг устанавливается Исполнителем в рублях РФ. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.3. Стоимость медицинских услуг определяется в зависимости от вида, объема и сложности медицинской услуги, выбранной Заказчиком, и указывается на Сайте Исполнителя, в прейскуранте, а также может быть доведена до сведения Заказчика при записи на прием или иным способом коммуникации.
- 6.4. Оплата медицинских услуг осуществляется одним из следующих способов:
- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
  - путем оплаты банковской картой;
  - путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя по месту оказания медицинских услуг (в клинике);
  - иными способами, согласованными с Исполнителем.
- 6.5. Исполнитель вправе устанавливать индивидуальные условия оплаты отдельных медицинских услуг, включая порядок внесения предоплаты, полную оплату либо оплату поэтапно, в зависимости от характера медицинской услуги.

- 6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик обязан сохранять документы, подтверждающие оплату. В случае непоступления оплаты Исполнитель вправе не оказывать медицинскую услугу либо приостановить ее оказание.
- 6.7. Исполнитель вправе устанавливать скидки, акции и специальные предложения на медицинские услуги на ограниченный срок. Информация о таких условиях размещается на Сайте Исполнителя и/или доводится до сведения Заказчика иным способом. Оплата услуги по специальной цене означает согласие Заказчика с условиями соответствующего предложения.
- 6.8. Стоимость медицинских услуг определяется на дату их оплаты. После завершения действия скидок или специальных предложений Заказчик не вправе требовать предоставления услуг по ранее действовавшей цене.
- 6.9. Исполнитель вправе изменять стоимость медицинских услуг в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и/или в прейскуранте и применяется к услугам, оплата которых производится после указанного изменения. При этом Заказчик (Пациент) вправе до оказания медицинской услуги получить информацию об актуальной стоимости приема и иных оказываемых медицинских услуг.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 7.1. Заявления о возврате денежных средств принимаются Исполнителем в письменной форме на адрес электронной почты: [i-ok-ekb@ya.ru](mailto:i-ok-ekb@ya.ru). Заявление составляется Заказчиком в свободной форме либо по форме Исполнителя, подписывается собственноручно и направляется в виде скан-копии либо фотографии.
- 7.2. В заявлении о возврате денежных средств указываются:
- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты);
  - сведения об оплаченной медицинской услуге и сумме оплаты;
  - причина обращения;
  - реквизиты для возврата денежных средств (должны соответствовать реквизитам, с которых производилась оплата, если иное не согласовано сторонами);
  - дата, подпись и расшифровка подписи.
- 7.3. К заявлению прилагаются: копия документа, удостоверяющего личность заявителя, а также документ, подтверждающий оплату медицинских услуг.

- 7.4. Решение о возврате либо об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления и необходимых документов.
- 7.5. В случае принятия решения о возврате денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 рабочих дней с даты принятия соответствующего решения на тот же счет, с которого производилась оплата, если иное не предусмотрено законодательством РФ или соглашением сторон.
- 7.6. При возврате денежных средств удержанию подлежат фактически оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием медицинских услуг, включая расходы на организацию приема, подготовку медицинской документации, использование медицинских ресурсов и иные обоснованные затраты.
- 7.7. В случае оказания медицинских услуг по специальной цене (скидке, акции) перерасчет стоимости производится исходя из фактически оплаченной Заказчиком суммы, если иное не предусмотрено условиями соответствующего предложения.
- 7.8. В случае оказания медицинской услуги в полном объеме и надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Медицинские услуги оказываются на основании действующего законодательства РФ, с учетом индивидуальных особенностей состояния здоровья Пациента. Принятие решений о медицинском вмешательстве осуществляется Пациентом (или его законным представителем) самостоятельно на основании информации, предоставленной Исполнителем.

Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата лечения, поскольку эффективность медицинского вмешательства зависит от индивидуальных особенностей организма Пациента, характера и течения заболевания, своевременности обращения за медицинской помощью, а также соблюдения Пациентом медицинских рекомендаций.

- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Пациента в случаях:
- предоставления Пациентом недостоверной или неполной информации о состоянии здоровья;
  - несоблюдения Пациентом назначений, рекомендаций и режима лечения;

- самостоятельного прекращения или изменения назначенного лечения без согласования с медицинским работником;
- обращения за медицинской помощью с нарушением сроков, рекомендованных медицинским работником.

- 8.3. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых медицинских услуг в пределах, установленных законодательством РФ, при условии соблюдения Исполнителем стандартов медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.
- 8.4. Отказ Пациента от медицинского вмешательства, несогласие с предложенным планом диагностики или лечения, а также выбор иного метода лечения не являются основанием для предъявления претензий к Исполнителю при условии соблюдения им стандартов оказания медицинской помощи.
- 8.5. В случае нарушения Пациентом правил поведения в медицинской организации, внутреннего распорядка, а также рекомендаций медицинского персонала Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание медицинских услуг, за исключением случаев, когда их прекращение может повлечь угрозу жизни и здоровью Пациента.
- 8.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА**

- 9.1. Стороны признают, что информация, полученная Заказчиком в рамках оказания медицинских услуг, включая медицинские заключения, результаты обследований, рекомендации, а также иные материалы Исполнителя, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (или используется им на законных основаниях) и может содержать сведения ограниченного доступа, а также коммерчески значимую информацию Исполнителя.
- 9.2. Одновременно Стороны признают, что сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе, результатах обследований и лечении относятся к информации, составляющей врачебную тайну в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность врачебной тайны и не раскрывать такие сведения третьим лицам без согласия Пациента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

- 9.3. Заказчик обязуется соблюдать режим конфиденциальности в отношении медицинской информации о Пациенте, результатов обследований, диагнозов

и медицинских рекомендаций, иной информации, полученной в процессе оказания медицинских услуг;

9.4. Заказчику запрещается:

- передавать третьим лицам доступ к личным кабинетам, системам записи или иным сервисам Исполнителя;
- распространять медицинские документы, заключения и результаты обследований без согласия Пациента, если это затрагивает врачебную тайну;
- публиковать, передавать или иным образом раскрывать медицинскую информацию, полученную в рамках оказания услуг, включая публикации в социальных сетях и мессенджерах;
- использовать материалы Исполнителя и медицинскую информацию в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

9.5. Обязанность по соблюдению конфиденциальности и режима врачебной тайны сохраняется после прекращения действия настоящего Договора.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с учетом требований законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан, включая положения о врачебной тайне.

При обращении за медицинскими услугами Заказчик предоставляет следующие персональные данные: *ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, необходимые для оказания медицинских услуг, включая медицинскую информацию о состоянии здоровья.*

10.2. Обработка персональных данных и медицинской информации осуществляется исключительно в целях:

- оказания медицинских услуг;
- ведения медицинской документации;
- исполнения обязательств по Договору;
- соблюдения требований законодательства РФ;
- организации записи на прием, информирования Пациента о визитах и результатах обследований.

Обработка персональных данных в маркетинговых целях осуществляется только при наличии отдельного ИДС Заказчика, оформленного в соответствии с законодательством РФ.

- 10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными и медицинской информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных законом), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 10.4. Исполнитель вправе использовать файлы cookies и иные технологии мониторинга использования Сайта исключительно для обеспечения его корректной работы, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.
- 10.5. Исполнитель осуществляет фиксацию технических данных о посещении Сайта (включая IP-адрес), которые не используются для установления личности Пациента и применяются исключительно в целях обеспечения безопасности и корректной работы Сайта.
- 10.6. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных переговоров, онлайн-консультаций и иных форм дистанционного взаимодействия с Пациентом в целях контроля качества медицинских услуг и соблюдения требований законодательства РФ. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность указанных записей и предотвращать несанкционированный доступ к ним.
- 10.7. Все персональные данные и медицинская информация Пациента относятся к сведениям, составляющим врачебную тайну, и подлежат защите в соответствии с законодательством РФ.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 11.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 11.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 11.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|                    |                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исполнитель</b> | Общество с ограниченной ответственностью центр ментального здоровья «Я-ОК» |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                           |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Генеральный директор</b>                               | Галиханов Сергей Борисович                                                         |
| <b>Лицензия на осуществление медицинской деятельности</b> | № _____ от __.__.2026, выдана _____                                                |
| <b>ИНН</b>                                                | 6658026048                                                                         |
| <b>ОГРН</b>                                               | 1256600000777                                                                      |
| <b>Электронная почта</b>                                  | <a href="mailto:i-ok-ekb@ya.ru">i-ok-ekb@ya.ru</a>                                 |
| <b>Телефон</b>                                            | +7 (993) 513-66-99, +7 (343) 343-31-36                                             |
| <b>Адрес</b>                                              | 620146, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, д. 178, помещ. 1 |

**Приложение №1  
к Публичной Оферте  
на оказание платных  
медицинских услуг  
от 12.05.2026**

**Перечень и стоимость Медицинских услуг, оказываемых Исполнителем**

**1. Консультации психолога (индивидуальные)**

| <b>ФИО специалиста</b>                                                                       | <b>1<br/>консультация</b> | <b>Пакет 5<br/>консультаций</b> | <b>Пакет 10<br/>консультаций</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Габдрахманов Марат<br>Галимович, психолог,<br>семейный психолог                              | 4 500 руб.                | 4 365 руб.                      | 4 275 руб.                       |
| Семерикова Анна<br>Анатольевна, психолог,<br>семейный психолог, АСТ-,<br>EMDR-терапевт       | 5 000 руб.                | 4 850 руб.                      | 4 750 руб.                       |
| Сердцева Варвара<br>Вячеславовна, психолог                                                   | 4 000 руб.                | 3 880 руб.                      | 3 800 руб.                       |
| Чехменок Вероника<br>Александровна, психолог,<br>кризисный психолог, АСТ- и<br>EMDR-терапевт | 5 500 руб.                | 5 335 руб.                      | 5 225 руб.                       |
| Шведова Наталья<br>Александровна, психолог,<br>аналитический психолог                        | 4 260 руб.                | 4 132,20 руб.                   | 4 047 руб.                       |

**2. Семейные консультации**

| <b>ФИО специалиста</b>                                          | <b>1<br/>консультация</b> | <b>Пакет 5<br/>консультаций</b> | <b>Пакет 10<br/>консультаций</b> |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Габдрахманов Марат<br>Галимович, психолог,<br>семейный психолог | 6 000 руб.                | 5 820 руб.                      | 5 700 руб.                       |
| Семерикова Анна<br>Анатольевна, психолог,                       | 7 000 руб.                | 6 790 руб.                      | 6 650 руб.                       |

|                                           |  |  |  |
|-------------------------------------------|--|--|--|
| семейный психолог, АСТ-,<br>EMDR-терапевт |  |  |  |
|-------------------------------------------|--|--|--|

### 3. Консультация психотерапевта (индивидуальная)

| ФИО специалиста                                                   | 1<br>консультация | Пакет 5<br>консультаций | Пакет 10<br>консультаций |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| Черников Дмитрий Юрьевич,<br>врач-психотерапевт,<br>психоаналитик | 6 390 руб.        | 6 198,30 руб.           | 6 070,50 руб.            |

### 4. Консультация подросткового психолога / психотерапевта

| ФИО специалиста                                                                              | 1<br>консультация | Пакет 5<br>консультаций | Пакет 10<br>консультаций |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| Габдрахманов Марат<br>Галимович, психолог,<br>семейный психолог                              | 4 500 руб.        | 4 365 руб.              | 4 275 руб.               |
| Семерикова Анна<br>Анатольевна, психолог,<br>семейный психолог, АСТ-,<br>EMDR-терапевт       | 5 000 руб.        | 4 850 руб.              | 4 750 руб.               |
| Чехменок Вероника<br>Александровна, психолог,<br>кризисный психолог, АСТ- и<br>EMDR-терапевт | 5 500 руб.        | 5 335 руб.              | 5 225 руб.               |
| Черников Дмитрий Юрьевич,<br>врач-психотерапевт,<br>психоаналитик                            | 6 390 руб.        | 6 198,30 руб.           | 6 070,50 руб.            |

### 5. Экспериментально-психологическое обследование (онлайн)

| ФИО специалиста                                   | Стоимость  |
|---------------------------------------------------|------------|
| Уколова Ольга Витальевна,<br>клинический психолог | 7 000 руб. |

## **6. Групповая психотерапия**

- 6.1. Стоимость участия в групповой психотерапии составляет 1 500 руб. с одного участника за одну сессию.
- 6.2. Количество участников группы: от 6 до 8 человек.
- 6.3. Продолжительность программы составляет ориентировочно 10 сессий.
- 6.4. Подробная информация предоставляется администратором Исполнителя.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Стоимость услуг указана в рублях РФ.
- 7.2. Стоимость указана за одну консультацию, если иное прямо не предусмотрено Приложением.
- 7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения новой редакции Приложения на Сайте Исполнителя и/или в действующем прейскуранте.
- 7.4. Стоимость услуг, оплаченных Заказчиком до вступления изменений в силу, изменению не подлежит.
- 7.5. Приложение является неотъемлемой частью Оферты.